

# Úplné pravidlá vernostného programu ACTIVA Plus

**Vernostný program je určený iba pre firemných zákazníkov spoločnosti Activa Slovakia s.r.o. so základným katalógovým cenníkom a štandardným systémom zliav.**

Účastníkom vernostného programu sa nemôže stať organizačná zložka štátu, miestnej samosprávy alebo organizácie, v ktorých nie je účasť zamestnancov vo vernostných programoch povolená.

Účastníka vo vernostnom programe zastupuje poverená kompetentná osoba, ktorá tak jedná s vedomím štatutárnych orgánov účastníka.

K účasti vo vernostnom programe ACTIVA plus sa zákazník musí prihlásiť na stránkach [www.activaplus.sk](http://www.activaplus.sk) vyplnením registračného formulára. Iná forma prihlásenia nie je možná.

Prihlásenie zákazníka spoločnosť ACTIVA potvrdzuje po posúdení zmluvných podmienok spolupráce. Spoločnosť ACTIVA má právo odmietnuť registráciu, ak nie sú splnené všetky podmienky pre riadnu účasť vo vernostnom programe. **Na účasť vo vernostnom programe ACTIVA plus nie je právny nárok.**

O zaradení zákazníka do vernostného programu je zákazník informovaný spätným potvrdením na zadanú e-mailovú adresu.

Osobné údaje, ktoré zákazník vyplní pri registrácii, slúžia výhradne pre identifikáciu zákazníka a na overenie oprávnenosti jeho vstupu do vernostného programu. Tieto údaje nie sú ďalej nijako spracovávané.

Pre získanie darčeka z vernostného programu je potrebné dosiahnuť určitého počtu bodov, ktoré zákazník získa podľa nasledujúceho kľúča:

- každá katalógová položka má pridelenú bonusovú hodnotu. Túto bonusovú hodnotu zákazník prihlásený k vernostnému programu ACTIVA plus uvidí po prihlásení pri objednávaní tovaru na stránkach [obchod.activa.sk](http://obchod.activa.sk)
- bonusová hodnota katalógového tovaru môže byť zvýšená na určité časové obdobie formou prémie bodov (napr. pri tovare zaradenom v mesačných akčných ponukách, vo výpredaji a pod.)
- ďalšie prémie body môže zákazník získať v rámci časovo obmedzených kampaní alebo splnením stanovených podmienok (napr. využívaním elektronickej fakturácie, dosiahnutím určitej hodnoty objednávky a iné)

O prémie bodoch bude zákazník informovaný prostredníctvom newsletterov a na internetových stránkach spoločnosti.

**Body sú zákazníkom v rámci vernostného programu pripisované od okamihu, keď spoločnosť ACTIVA potvrdí e-mailom zákazníkovo prihlásenie k vernostnému programu.** Body sú načítavané priebežne až do ukončenia vernostného programu ACTIVA plus, o čom bude spoločnosť ACTIVA informovať na svojich internetových stránkach minimálne 3 mesiace pred dátumom ukončenia programu.

Pri oneskorenej úhrade faktúry stráca zákazník nárok na bonusové body za túto objednávku. Body budú odpočítané z bonusového účtu zákazníka 5 pracovných dní po lehote splatnosti faktúry.

O stave svojich bonusových bodov sa zákazník môže informovať priebežne na svojom webovom účte. Spoločnosť ACTIVA zákazníkov iným spôsobom o stave bodov neinformuje.

K vernostnému programu sa môžu prihlásiť aj zákazníci spoločnosti ACTIVA, ktorí pre svoje objednávky nevyužívajú stránky obchod.activa.sk. Svoj stav bonusových bodov nájdú na stránkach [www.activaplus.sk](http://www.activaplus.sk).

Body za rôzne právne subjekty (rôzne IČO) nie je možné sčítať. Body tiež nie je možné z jednotlivých bonusových účtov prevádzať, a to ani v rámci jednej spoločnosti.

Aktuálna ponuka darčiek a potrebný počet bodov pre ich získanie je uvedený na stránkach [www.activaplus.sk](http://www.activaplus.sk).

**Vybraný darček si zákazník môže vyžiadať iba prostredníctvom internetovej objednávky vernostného programu na [www.activaplus.sk](http://www.activaplus.sk).**

Zákazník bude potom kontaktovaný obchodným zástupcom ohľadne odovzdania darčeka. Doručenie darčeka je ZADARMO na registrovanú adresu.

Každé odovzdanie darčeka z vernostného programu musí byť písomne potvrdené na výdajke doručenej spolu s darčekom. Bez riadne potvrdenej výdajky (pečiatka spoločnosti, dátum prevzatia, meno tlačeným písmom a podpis) nemôže byť darček odovzdaný.

Nárok na získanie darčeka stráca zákazník v prípade, že jeho faktúry boli v priebehu akcie hradené opakovane po lehote splatnosti.

**V prípade, že zákazník neobjedná (nebol mu vystavený riadny daňový doklad) u spoločnosti ACTIVA dlhšie ako 6 mesiacov od dátumu vystavenia posledného daňového dokladu, všetky doteraz získané body mu prepadajú.**

**Platnosť vernostných bodov je 12 mesiacov od dátumu nákupu, za ktorý boli vernostné body pripísané. K 30. 4. sú u zákazníkov, ktorí za posledných 12 mesiacov vernostné body nečerpali, bonusové body staršie ako 12 mesiacov z ich bonusového konta vymazané, a to bez nároku na vrátenie.**

Značka, prípadne typ darčeka, môže byť v priebehu akcie nahradená, vždy sa však bude jednať o kvalitný značkový tovar.

Spoločnosť ACTIVA si vyhradzuje právo na zmenu pravidiel kedykoľvek v priebehu akcie. Zároveň sa spoločnosť ACTIVA zaväzuje o všetkých zmenách pravidiel vždy informovať na svojich internetových stránkach.

Tieto pravidlá nadobúdajú účinnosť od 18.4.2024